

DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA - DECO
PLATAFORMA DE ENSINO À DISTÂNCIA

CERTIFICADO

Certificamos que

Otávio Ferreira de Andrade Neto

participou do

**Workshop de Gestão em Pronto-Socorro - Departamento de
Educação Continuada Imed Group.**

São Paulo, 12/10/2024.



Dr. Alexandre Marini Isola
Médico Gerente do DECO – Imed Group Brasil



Dr. Carlos Augusto Dias
Diretor Geral - Imed Group Brasil

Ementa

WORKSHOP DE GESTÃO DE PRONTO SOCORRO - Departamento de Educação Continuada - Imed Group.

Módulo I - Teoria - online

Lean: conceitos fundamentais e aplicação na Emergência - CARLOS DIAS

Classificação de Risco: quais são e como usar - ROBERTA CHINEN

Estrutura do Pronto Socorro: Frente, Meio e Fundo - FABIO GIANNINI

Teoria das Filas - DOUGLAS SOUZA

Psicologia da Espera - EMANUELE AUSTONI JR

Gestão da capacidade versus demanda do PS - DOUGLAS SOUZA

Análise Crítica de Indicadores, Teoria das Restrições e System Thinking - CARLOS DIAS

Liderança e Gestão de Pessoas - LEONARDO BRAUER

Satisfação dos clientes - MARCELO CURY

Gerenciamento de Risco e indicadores de qualidade no PS - ELOISA BOHNENSTENGEL

Mapeamento de processos: o que é e como realizar - NICETE PRADO

NOVIDADE! IA no departamento de Emergência - ELOISA BOHNENSTENGEL

Treinamento Huddle - ELOISA BOHNENSTENGEL

Classificação de Risco: Identificação de problemas e construção de soluções - DANIEL VIANA

Mapeamento de Fluxo de Valor no PS - ELOISA BOHNENSTENGEL

Módulo II - Workshop (atividade presencial)

07:30 a 07:55 Chegada e retirada de material:

08:00 a 08:20 Realização presencial do Pré-Teste (conta até 1 ponto para Nota Final)

08:20 a 09:00 Retirada de dúvidas do Módulo I

Por que devemos nos preocupar com o fluxo dos pacientes? 10 min - Sessão de Dúvidas sobre aulas do EAD - 30 min

CASES

09:00 a 10:10 Case Satisfação do Cliente do PS

10:10 a 10:30 Coffee Break

10:30 a 11:30 Case Fila

11:30 a 12:30 Simulação - Rodada 1

12:30 a 13:00 Debriefing - Rodada 1

13:00 a 14:00 Almoço/Brunch

14:00 a 14:50 Case - Desfecho

14:50 a 15:40 Case Qualidade

15:40 a 16:00 Coffee Break

16:00 a 17:15 Simulação - Rodada 2

17:15 a 17:30 Debriefing - Rodada 2

17:30 Wrap-Up e Encerramento

Curso presencial

Curso realizado no dia: Módulo Presencial 12/10/24 - Hotel Meliá - Av. Paulista, 2181 - Consolação - SP

Nota final: 7.60

URL validação certificado:

<https://lms.imedgroup.com.br/certificate/00000064-00000116-000045d5>

Número do documento CPF: 031.379.981-40

Para utilizar QRCODE ao lado, utilize qualquer leitor em seu celular para obter as informações.

