DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA - DECO
PLATAFORMA DE ENSINO À DISTÂNCIA

CERTIFICADO

Certificamos que

Otávio Ferreira de Andrade Neto

participou do

Workshop de Gestão em Pronto-Socorro - Departamento de Educação Continuada Imed Group.

São Paulo, 12/10/2024.

Dr. Alexandre Marini Isola
Médico Gerente do DECO – Imed Group Brasil

Dr. Carlos Augusto Dias
Diretor Geral - Imed Group Brasil

Ementa

WORKSHOP DE GESTÃO DE PRONTO SOCORRO - Departamento de Educação Continuada - Imed Group.

Módulo I - Teoria - online
Lean: conceitos fundamentais e aplicação na Emergência - CARLOS DIAS
Classificação de Risco: quais são e como usar - ROBERTA CHINEN
Estrutura do Pronto Socorro: Frente, Meio e Fundo - FABIO GIANNINI
Teoria das Filas - DOUGLAS SOUZA
Psicologia da Espera - EMANUELE AUSTONI JR
Gestão da capacidade versus demanda do PS - DOUGLAS SOUZA
Análise Crítica de Indicadores, Teoria das Restrições e System Thinking - CARLOS DIAS
Liderança e Gestão de Pessoas - LEONARDO BRAUER
Satisfação dos clientes - MARCELO CURY
Gerenciamento de Risco e indicadores de qualidade no PS - ELOISA BOHNENSTENGEL
Mapeamento de processos: o que é e como realizar - NICETE PRADO
NOVIDADE! IA no departamento de Emergência - ELOISA BOHNENSTENGEL
Treinamento Huddle - ELOISA BOHNENSTENGEL
Classificação de Risco: Identificação de problemas e construção de soluções - DANIEL VIANA
Mapeamento de Fluxo de Valor no PS - ELOISA BOHNENSTENGEL

Módulo II - Workshop (atividade presencial)
07:30 a 07:55 Chegada e retirada de material:
08:00 a 08:20 Realização presencial do Pré-Teste (conta até 1 ponto para Nota Final)
08:20 a 09:00 Retirada de dúvidas do Módulo I
Por que devemos nos preocupar com o fluxo dos pacientes? 10 min - Sessão de Dúvidas sobre aulas do EAD - 30 min
CASES
09:00 a 10:10 Case Satisfação do Cliente do PS
10:10 a 10:30 Coffee Break
10:30 a 11:30 Case Fila
11:30 a 12:30 Simulação - Rodada 1
12:30 a 13:00 Debriefing - Rodada 1
13:00 a 14:00 Almoço/Brunch
14:00 a 14:50 Case - Desfecho
14:50 a 15:40 Case Qualidade
15:40 a 16:00 Coffee Break
16:00 a 17:15 Simulação - Rodada 2
17:15 a 17:30 Debriefing - Rodada 2
17:30 Wrap-Up e Encerramento

Curso presencial

Curso realizado no dia: Módulo Presencial 12/10/24 - Hotel Meliá - Av. Paulista, 2181 - Consolação - SP
Nota final: 7.60

URL validação certificado:

https://lms.imedgroup.com.br/certificate/00000064-00000116-000045d5

Número do documento CPF: 031.379.981-40

Para utilizar QRCODE ao lado, utilize qualquer leitor em seu celular para obter as informações.